



wirtschaftsschule  
thun

# HERZLICH WILLKOMMEN!

## INFOTREFF DETAILHANDELSBERUFE 19.11.2025

**Eunice Ares und Jürg Dellenbach**  
Co-Leitung Detailhandelsberufe

Berufsfachschule, Berufsmaturität, Weiterbildung

1



gerne  
lernen

2

# Agenda

wirtschaftsschule  
thun

1. Informationen WST

2. Reform verkauf2022

3. Ihre Fragestellungen

Berufsfachschule, Berufsmaturität, Weiterbildung

3

## Seit August 2025 gemeinsam für Sie da

wirtschaftsschule  
thun



**Jürg Dellenbach**

Konrektor  
Abteilungsleiter Detailhandelsberufe  
[juerg.dellenbach@wst.ch](mailto:juerg.dellenbach@wst.ch)  
033 225 26 27



**Eunice Ares**

Konrektorin  
Abteilungsleiterin Detailhandelsberufe  
[eunice.ares@wst.ch](mailto:eunice.ares@wst.ch)  
033 225 26 27

1. Informationen WST

2. Reform verkauf2022

3. Ihre Fragestellungen

Berufsfachschule, Berufsmaturität, Weiterbildung

4

## Rückblick LAP

wirtschaftsschule  
thun



Berufsfachschule, Berufsmaturität, Weiterbildung

1. Informationen WST

2. Reform verkauf2022

3. Ihre Fragestellungen

5

## Rückblick LAP

wirtschaftsschule  
thun

### Detailhandelsassistentin / Detailhandelsassistent EBA

Prüfungskreis	Vorgegebene praktische Arbeit	Berufs-kennnisse	Allgemein-bildung	Erfahrungs-noten	Gesamtschnitt
BE-Thun	<b>4.9</b> (4.9)	<b>4.7</b> (4.8)	<b>4.8</b> (5.1)	<b>4.7</b> (4.7)	<b>4.8</b> (4.8)
Schweiz	<b>4.7</b> (4.7)	<b>4.2</b> (4.4)	<b>4.6</b> (4.6)	<b>4.7</b> (4.6)	<b>4.3</b> (4.5)

### Detailhandelsfachleute EFZ

Prüfungskreis	Vorgegebene praktische Arbeit	Berufs-kennnisse	Allgemein-bildung	Erfahrungs-noten	Gesamtschnitt
BE-Thun	<b>5.3</b>	<b>4.9</b>	<b>5.1</b>	<b>5.0</b>	<b>5.1</b>
Schweiz	<b>5.0</b>	<b>4.4</b>	<b>4.8</b>	<b>4.9</b>	<b>4.6</b>

Berufsfachschule, Berufsmaturität, Weiterbildung

6

## Durchführung praktische Abschlussprüfung (vorgegebene praktische Arbeit VPA)

Prüfungstermin: **April / Mai**

Prüfungsdauer: **60 / 90 Minuten**

Prüfungsort: **Lehrbetrieb**

Der Lehrbetrieb ist verantwortlich für einen **prüfungsgerechte Infrastruktur** und Atmosphäre.

Die Prüfung wird von **zwei Fachexpert:innen** abgenommen.

Bildungsverantwortliche / Mitarbeitende des Betriebs dürfen sich **nicht** an der Prüfung und an der Bewertung beteiligen.

Berufsfachschule, Berufsmaturität, Weiterbildung

7

## Durchführung prakt. Abschlussprüfung DHA (vorgegebene praktische Arbeit VPA)

**Landi, Lebensmittel, Automobil After-Sales / übrige Branchen**

- **Kundengespräch: 30 Min. (50 %) / 40 Min. (70 %)**  
(Empfang-Bedarfsermittlung-Präsentation-Entscheid-Zahlung)
- **Fachgespräch: 30 Min. (50 %) / 20 Min. (30 %)**  
(Warenpräsentation – mit/ohne Vorbereitung – vorstellen, analysieren, Fragen beantworten)

Berufsfachschule, Berufsmaturität, Weiterbildung

8

## Durchführung prakt. Abschlussprüfung DHF (vorgegebene praktische Arbeit VPA)

**Landi, Lebensmittel, Automobil After-Sales / übrige Branchen**

- **Kundengespräch: 30 Min. (35 %) / 40 Min. (50 %)**  
(Empfang-Bedarfsermittlung-Präsentation-Entscheid-Zahlung)
- **Fachgespräch: 30 Min. (35 %) / 20 Min. (20 %)**  
(Warenpräsentation – mit/ohne Vorbereitung – vorstellen, analysieren, Fragen beantworten)
- **Anspruchsvolles Kundengespräch: 10 Min. / 20 Min.**  
(bspw. Retoure, Beschwerde) **30%**
- **Praxisaufgabe: 20 Min. / 10 Min.**  
(Ideen zu Kundenanlass, Verkaufspromotion; komplexe Serviceleistung ausführen...) **30%**

Berufsfachschule, Berufsmaturität, Weiterbildung

9

## Ausblick QV 2026 - Termine

**Praktische Arbeit:** April / Mai

**Berufskenntnisse sr DHA EBA:** Dienstag, 2. Juni, Vormittag

**Berufskenntnisse sr DHF EFZ:** Mittwoch, 3. Juni, Vormittag

**Berufskenntnisse/ABU<sub>(EFZ)</sub> m:** Montag, 1. Juni bis Mittwoch, 10. Juni

**Mitteilung Prüfungsergebnisse:** Dienstag, 23. Juni

**Schlussfeier:** Mittwoch, 24. Juni, KKThun

Berufsfachschule, Berufsmaturität, Weiterbildung

10

# Jahresendbrief 2025

wirtschaftsschule  
thun

Wann	Wer	Was
Montag, 15.12.2025 bis Freitag, 19.12.2025	Alle Klassen Detailhandel	Unterrichtsausfall Kalenderwoche 51
Montag, 19.01.2026	2. Lehrjahr DHF Thun & Gstaad 2. Lehrjahr DHA	Schneesporttag im Saanenland
Mittwoch, 28.01.2026	3. Lehrjahr DHF Thun	Take-off in ein erfolgreiches Berufsleben
Samstag, 14.03.2026	Berufsbildende der Lernenden in Abschlussklassen DHF & DHA	Eingabe Erfahrungsnoten Betrieb
Montag, 27.04.2026	1. Lehrjahr DHF Thun & Gstaad	Teambildungstag
Freitag, 15.05.2026	DFT24-B & DFT24-C	Brücke nach Auffahrt 2026
Montag, 01.06.2026 bis Freitag, 12.06.2026	1. / 2. Lehrjahre DHF Thun 1. Lehrjahr DHA	LAP-Wochen (schulische Abschlussprüfung) kein Unterricht für die Lernenden (inkl. Frei- und Förderkurse)
Montag, 01.06.2026 bis Freitag, 05.06.2026	1. / 2. Lehrjahre DHF Gstaad	
Donnerstag, 11.06.2026	1. Lj. Detailhandel Thun 1. Lj. Detailhandel Gstaad 2. Lj. Detailhandel Gstaad	Obligatorische Spiel-/Sporttage
Freitag, 12.06.2026	2. Lj. DHF Thun	
Montag, 15.06.2026 Montag, 15.06.2026 Freitag, 19.06.2026	DFT25-B / DFT25-C / DFT25-D DFS25-A DFT25-A	Klassen-Event-Tag
Montag, 15.06.2026	Neue Lernende DHF/DHA Schulstandort Thun	Orientierung (vormals Einschreibungen)
Dienstag, 16.06.2026	Neue Lernende DHF Schulstandort Gstaad	
Donnerstag, 18.06.2026	1. Lehrjahr DHA	Berufsmeisterschaften DHA
Mittwoch, 24.06.2026	Abschlussklassen DHF/DHA Schulstandort Thun	Schlussfeier Detailhandelsassistent:innen und Detailhandelsfachleute Thun
Donnerstag, 25.06.2026	Abschlussklassen DHF Schulstandort Gstaad	Schlussfeier Detailhandelsfachleute Gstaad
Freitag, 26.06.2026	Lernende 2. Lehrjahr DHF Thun & Gstaad	Regionale Berufsmeisterschaften
Montag, 10.08.2026	Neue Lernende DHF/DHA Schulstandort Thun	Begrüssungstag

1. Informationen WST

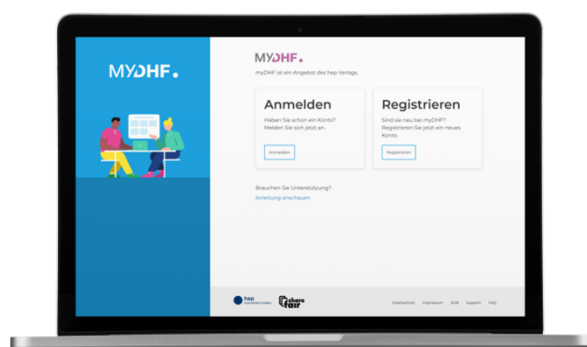
2. Reform verkauf2022

3. Ihre Fragestellungen

11

# Unterricht in der BFS Lernmedien Hep-Verlag

wirtschaftsschule  
thun



Berufsfachschule, Berufsmaturität, Weiterbildung

1. Informationen WST

2. Reform verkauf2022

3. Ihre Fragestellungen

12

# Berufsentwicklungsprozess DH

wirtschaftsschule  
thun

Themen, die uns als BFS beschäftigen:

- Lehrplan Abu
- Fehlende Inhalte (z. Bsp.: IT-Anwenderkenntnisse)
- Inhaltliche Redundanzen in den HKB's
- Konzept QV (Schulische Prüfungen)
- Umsetzung QV (Schulische Prüfungen)
- Gewichtung QV (Schulischer Teil, Fremdsprache, Landessprache...)
- Korrekturvorgaben QV
- Abgrenzung EBA/EFZ (QV)
- Verständlichkeit der Zeugnisse/Fähigkeitsausweise
- ...

Berufsfachschule, Berufsmaturität, Weiterbildung

1. Informationen WST

2. Reform verkauf2022

3. Ihre Fragestellungen

13

# Austausch

wirtschaftsschule  
thun



Berufsfachschule, Berufsmaturität, Weiterbildung

1. Informationen WST

2. Reform verkauf2022

3. Ihre Fragestellungen

14

