

wirtschaftsschule
thun

HERZLICH WILLKOMMEN!

INFOTREFF DETAILHANDELSBERUFE

19.11.2025

Eunice Ares und Jürg Dellenbach
Co-Leitung Detailhandelsberufe

Berufsfachschule, Berufsmaturität, Weiterbildung

1



2

1

Agenda

1. Informationen WST

2. Reform verkauf2022

3. Ihre Fragestellungen

Berufsfachschule, Berufsmaturität, Weiterbildung

3

Seit August 2025 gemeinsam für Sie da



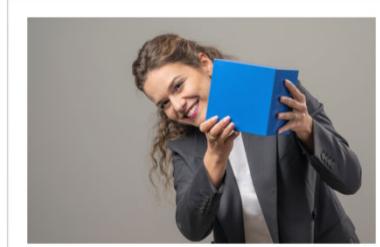
Jürg Dellenbach

Konrektor

Abteilungsleiter Detailhandelsberufe

juerg.dellenbach@wst.ch

033 225 26 27



Eunice Ares

Konrektorin

Abteilungsleiterin Detailhandelsberufe

eunice.ares@wst.ch

033 225 26 27

1. Informationen WST

2. Reform verkauf2022

3. Ihre Fragestellungen

Berufsfachschule, Berufsmaturität, Weiterbildung

4

Rückblick LAP

wirtschaftsschule
thun



1. Informationen WST

2. Reform verkauf2022

3. Ihre Fragestellungen

Berufsfachschule, Berufsmaturität, Weiterbildung

5

Rückblick LAP

wirtschaftsschule
thun

Detailhandelsassistentin / Detailhandelsassistent EBA

Prüfungskreis	Vorgegebene praktische Arbeit	Berufskenntnisse	Allgemeinbildung	Erfahrungsnoten	Gesamtschnitt
BE-Thun	4.9 (4.9)	4.7 (4.8)	4.8 (5.1)	4.7 (4.7)	4.8 (4.8)
Schweiz	4.7 (4.7)	4.2 (4.4)	4.6 (4.6)	4.7 (4.6)	4.3 (4.5)

Detailhandelsfachleute EFZ

Prüfungskreis	Vorgegebene praktische Arbeit	Berufskenntnisse	Allgemeinbildung	Erfahrungsnoten	Gesamtschnitt
BE-Thun	5.3	4.9	5.1	5.0	5.1
Schweiz	5.0	4.4	4.8	4.9	4.6

Berufsfachschule, Berufsmaturität, Weiterbildung

6

Durchführung praktische Abschlussprüfung (vorgegebene praktische Arbeit VPA)

Prüfungstermin: **April / Mai**

Prüfungsdauer: **60 / 90 Minuten**

Prüfungsort: **Lehrbetrieb**

Der Lehrbetrieb ist verantwortlich für einen **prüfungsgerechte Infrastruktur** und Atmosphäre.

Die Prüfung wird von **zwei Fachexpert:innen** abgenommen.

Bildungsverantwortliche / Mitarbeitende des Betriebs dürfen sich **nicht** an der Prüfung und an der Bewertung beteiligen.

Berufsfachschule, Berufsmaturität, Weiterbildung

7

Durchführung prakt. Abschlussprüfung DHA (vorgegebene praktische Arbeit VPA)

Landi, Lebensmittel, Automobil After-Sales / übrige Branchen

- **Kundengespräch: 30 Min. (50 %) / 40 Min. (70 %)**
(Empfang-Bedarfsermittlung-Präsentation-Entscheid-Zahlung)
- **Fachgespräch: 30 Min. (50 %) / 20 Min. (30 %)**
(Warenpräsentation – mit/ohne Vorbereitung – vorstellen, analysieren, Fragen beantworten)

Berufsfachschule, Berufsmaturität, Weiterbildung

8

Durchführung prakt. Abschlussprüfung DHF (vorgegebene praktische Arbeit VPA)

Landi, Lebensmittel, Automobil After-Sales / übrige Branchen

- **Kundengespräch: 30 Min. (35 %) / 40 Min. (50 %)**
(Empfang-Bedarfsermittlung-Präsentation-Entscheid-Zahlung)
- **Fachgespräch: 30 Min. (35 %) / 20 Min. (20 %)**
(Warenpräsentation – mit/ohne Vorbereitung – vorstellen, analysieren, Fragen beantworten)
- **Anspruchsvolles Kundengespräch: 10 Min. / 20 Min.** 30%
(bspw. Retoure, Beschwerde)
- **Praxisaufgabe: 20 Min. / 10 Min.** 30%
(Ideen zu Kundenanlass, Verkaufspromotion; komplexe Serviceleistung ausführen...)

Berufsfachschule, Berufsmaturität, Weiterbildung

9

Ausblick QV 2026 - Termine

Praktische Arbeit: April / Mai

Berufskenntnisse sr DHA EBA: Dienstag, 2. Juni, Vormittag

Berufskenntnisse sr DHF EFZ: Mittwoch, 3. Juni, Vormittag

Berufskenntnisse/ABU(EFZ) m: Montag, 1. Juni bis Mittwoch, 10. Juni

Mitteilung Prüfungsergebnisse: Dienstag, 23. Juni

Schlussfeier: Mittwoch, 24. Juni, KKThun

Berufsfachschule, Berufsmaturität, Weiterbildung

10

Jahresendbrief 2025

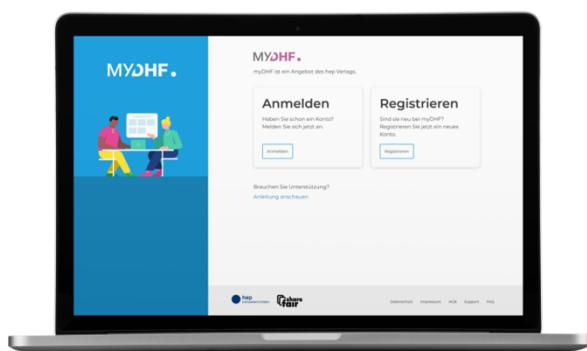
wirtschaftsschule
thun

Wann	Wer	Was
Montag, 15.12.2025 bis Freitag, 19.12.2025	Alle Klassen Detailhandel	Unterrichtsausfall Kalenderwoche 51
Montag, 19.01.2026	2. Lehrjahr DHF Thun & Gstaad 2. Lehrjahr DHA	Schneesporttag im Saanenland
Mittwoch, 28.01.2026	3. Lehrjahr DHF Thun	Take-off in ein erfolgreiches Berufsleben
Samstag, 14.03.2026	Berufsbildende der Lernenden in Abschlussklassen DHF & DHA	Eingabe Erfa-Noten Betrieb
Montag, 27.04.2026	1. Lehrjahr DHF Thun & Gstaad	Teambildungstag
Freitag, 15.05.2026	DFT24-B & DFT24-C	Brücke nach Auffahrt 2026
Montag, 01.06.2026 bis Freitag, 12.06.2026	1. / 2. Lehrjahre DHF Thun 1. Lehrjahr DHA	LAP-Wochen (schulische Abschlussprüfung) kein Unterricht für die Lernenden (inkl. Frei- und Förderkurse)
Montag, 01.06.2026 bis Freitag, 05.06.2026	1. / 2. Lehrjahre DHF Gstaad	
Donnerstag, 11.06.2026	1. Lj. Detailhandel Thun 1. Lj. Detailhandel Gstaad 2. Lj. Detailhandel Gstaad	Obligatorische Spiel-/Sporttage
Freitag, 12.06.2026	2. Lj. DHF Thun	
Montag, 15.06.2026 Montag, 15.06.2026 Freitag, 19.06.2026	DFT25-B / DFT25-C / DFT25-D DF525-A DFT25-A	Klassen-Event-Tag
Montag, 15.06.2026	Neue Lernende DHF/DHA Schulstandort Thun	Orientierung (vormals Einschreibungen)
Dienstag, 16.06.2026	Neue Lernende DHF Schulstandort Gstaad	
Donnerstag, 18.06.2026	1. Lehrjahr DHA	Berufsmeisterschaften DHA
Mittwoch, 24.06.2026	Abschlussklassen DHF/DHA Schulstandort Thun	Schlussfeier Detailhandelsassistent:innen und Detailhandelsfachleute Thun
Donnerstag, 25.06.2026	Abschlussklassen DHF Schulstandort Gstaad	Schlussfeier Detailhandelsfachleute Gstaad
Freitag, 26.06.2026	Lernende 2. Lehrjahr DHF Thun & Gstaad	Regionale Berufsmeisterschaften
Montag, 10.08.2026	Neue Lernende DHF/DHA Schulstandort Thun	Begrüssungstag

11

Unterricht in der BFS Lernmedien Hep-Verlag

wirtschaftsschule
thun



Berufsfachschule, Berufsmaturität, Weiterbildung

1. Informationen WST

2. Reform verkauf2022

3. Ihre Fragestellungen

12

Berufsentwicklungsprozess DH

Themen, die uns als BFS beschäftigen:

- Lehrplan Abu
- Fehlende Inhalte (z. Bsp.: IT-Anwenderkenntnisse)
- Inhaltliche Redundanzen in den HKB's
- Konzept QV (Schulische Prüfungen)
- Umsetzung QV (Schulische Prüfungen)
- Gewichtung QV (Schulischer Teil, Fremdsprache, Landessprache...)
- Korrekturvorgaben QV
- Abgrenzung EBA/EFZ (QV)
- Verständlichkeit der Zeugnisse/Fähigkeitsausweise
- ...

1. Informationen WST

2. Reform verkauf2022

3. Ihre Fragestellungen

Berufsfachschule, Berufsmaturität, Weiterbildung

13

Austausch



1. Informationen WST

2. Reform verkauf2022

3. Ihre Fragestellungen

Berufsfachschule, Berufsmaturität, Weiterbildung

14



15